

FACTORES DE FIDELIZACION Y PERMANENCIA ENTUSIASTA EN LA EMPRESA DE LOS PROFESIONALES CUALIFICADOS

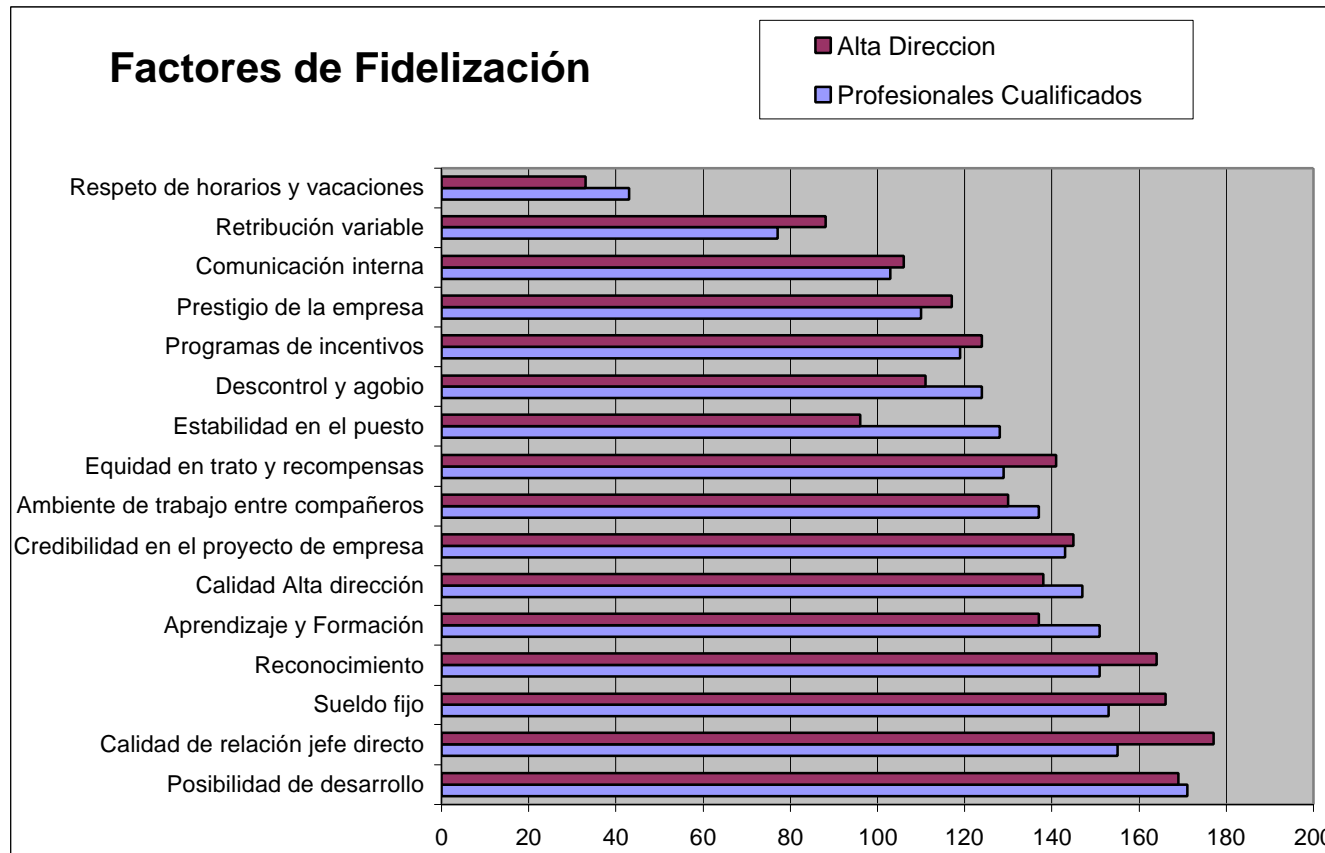
- Tabla 1: Profesionales Cualificados vs. Alta Dirección.
- Tabla 2: Hombres vs. Mujeres.
- Tabla 3: Hombres.
- Tabla 4: Mujeres.
- Tabla 5: Edades.
- Tabla 6: Menores de 30 años.
- Tabla 7: De 30 a 39 años.
- Tabla 8: De 40 a 49 años.
- Tabla 9: Más de 50 años.
- Tabla 10: Nacionales – Multinacionales.
- Tabla 11: Sectores.
- Tabla 12: Informática y Telecomunicaciones.
- Tabla 13: Banca, Seguros y Servicios.
- Tabla 14: Distribución.
- Tabla 15: Industriales, Hostelería, Construcción y Otros.

LAS PRIORIDADES DE LOS PROFESIONALES CUALIFICADOS

Conceptos	Profesionales Cualificados	Ranking PC	Ranking AD	Alta Dirección
Posibilidad de desarrollo	171	1	2	169
Calidad de relación jefe directo	155	2	1	177
Sueldo fijo	153	3	3	166
Reconocimiento	151	4	4	164
Aprendizaje y Formación	151	5	8	137
Calidad Alta dirección	147	6	7	138
Credibilidad en el proyecto de empresa	143	7	5	145
Ambiente de trabajo entre compañeros	137	8	9	130
Equidad en trato y recompensas	129	9	6	141
Estabilidad en el puesto	128	10	14	96
Sensación de descontrol y agobio diario	124	11	12	111
Programas de incentivos	119	12	10	124
Prestigio de la empresa	110	13	11	117
Comunicación interna	103	14	13	106
Retribución variable	77	15	15	88
Respeto de horarios y vacaciones	43	16	16	33

De 141 a 200 = Factores determinantes.
 De 101 a 140 = Influiría bastante.
 De 75 a 100 = Influiría poco.
 Menor de 75 = No importante

Fuente: OWE. PC: Profesionales Cualificados. AD: Alta Dirección. Tabla 1: Profesionales cualificados vs. Alta Dirección.



HOMBRES Y MUJERES: SIMILITUDES Y DIFERENCIAS

Conceptos	Mujeres	Ranking Mujeres	Ranking Hombres	Hombres	Ranking AD
Aprendizaje y Formación	184	1	5	149	8
Calidad de relación jefe directo	182	2	2	153	1
Posibilidad de desarrollo	176	3	1	169	2
Credibilidad en el proyecto de empresa	168	4	7	140	5
Reconocimiento	163	5	4	151	4
Calidad Alta dirección	151	6	6	146	7
Sueldo fijo	150	7	3	152	3
Equidad en trato y recompensas	141	8	10	129	6
Ambiente de trabajo entre compañeros	132	9	8	139	9
Sensación de descontrol y agobio diario	123	10	11	125	12
Comunicación interna	117	11	14	100	13
Estabilidad en el puesto	115	12	9	130	14
Prestigio de la empresa	113	13	13	109	11
Programas de incentivos	95	14	12	122	10
Respeto de horarios y vacaciones	91	15	16	38	16
Retribución variable	32	16	15	81	15

De 141 a 200 = Factores determinantes.

De 101 a 140 = Influiría bastante.

De 75 a 100 = Influiría poco.

Menor de 75 = No importante.

Fuente: OWE. Factores de fidelización, según género. PC: Profesionales Cualificados. AD: Alta Dirección. Tabla 2: Hombres vs. Mujeres.

LAS PREFERENCIAS DE LOS HOMBRES

Conceptos	Hombres	Ranking Hombres	Ranking AD
Posibilidad de desarrollo	169	1	2
Calidad de relación jefe directo	153	2	1
Sueldo fijo	152	3	3
Reconocimiento	151	4	4
Aprendizaje y Formación	149	5	8
Calidad Alta dirección	146	6	7
Credibilidad en el proyecto de empresa	140	7	5
Ambiente de trabajo entre compañeros	139	8	9
Estabilidad en el puesto	130	9	14
Equidad en trato y recompensas	129	10	6
Sensación de descontrol y agobio diario	125	11	12
Programas de incentivos	122	12	10
Prestigio de la empresa	109	13	11
Comunicación interna	100	14	13
Retribución variable	81	15	15
Respeto de horarios y vacaciones	38	16	16

Fuente: OWE. Factores fidelización para los hombres. PC: Profesionales Cualificados. AD: Alta Dirección. **Tabla 3: Hombres.**

De 141 a 200 = Factores determinantes.

De 101 a 140 = Influiría bastante.

De 75 a 100 = Influiría poco.

Menor de 75 = No importante.

LAS PRIORIDADES DE LAS MUJERES

Conceptos	Mujeres	Ranking Mujeres	Ranking AD
Aprendizaje y Formación	184	1	8
Calidad de relación jefe directo	182	2	1
Posibilidad de desarrollo	176	3	2
Credibilidad en el proyecto de empresa	168	4	5
Reconocimiento	163	5	4
Calidad Alta dirección	151	6	7
Sueldo fijo	150	7	3
Equidad en trato y recompensas	141	8	6
Ambiente de trabajo entre compañeros	132	9	9
Sensación descontrol y agobio diario	123	10	12
Comunicación interna	117	11	13
Estabilidad en el puesto	115	12	14
Prestigio de la empresa	113	13	11
Programas de incentivos	95	14	10
Respeto de horarios y vacaciones	91	15	16
Retribución variable	32	16	15

De 141 a 200 = Factores determinantes.

De 101 a 140 = Influiría bastante.

De 75 a 100 = Influiría poco.

Menor de 75 = No importante.

Fuente: OWE. PC: Profesionales Cualificados. AD: Alta Dirección.
Tabla 4: Mujeres

FACTORES DE FIDELIZACIÓN POR EDADES

Conceptos	- 30	30 - 39	40 - 49	Mas 50	MEDIA	Ranking - 30	Ranking 30 - 39	Ranking 40 - 49	Ranking +50	Ranking PC	Ranking AD
Posibilidad de desarrollo	189,1	179	159	156	171	1	1	1	2	1	2
Calidad de relación jefe directo	189	156	154,1	144	155	2	4	2	6	2	1
Credibilidad en el proyecto de empresa	135	136	154	138	143	7	7	3	9	7	5
Calidad Alta dirección	104	141	150	170	147	12	6	4	1	6	7
Sueldo fijo	159	153	149	155	153	4	5	5	4	3	3
Aprendizaje y Formación	177	161	148	137	151	3	3	6	10	5	8
Reconocimiento	122	163	140	159	151	9	2	7	3	4	4
Estabilidad en el puesto	103	113	138	146	128	13	12	8	5	10	14
Ambiente de trabajo entre compañeros	144	133	135	144	137	5	9	9	6	8	9
Equidad en trato y recompensas	128	126	128	140	129	8	11	10	8	9	6
Sensación de descontrol y agobio diario	138	128	121	129	124	6	10	11	12	11	12
Prestigio de la empresa	79	95	120	132	110	15	14	12	11	13	11
Programas de incentivos	108	134	110	109	119	11	8	13	14	12	10
Comunicación interna	114	95	97	119	103	10	15	14	13	14	13
Retribución variable	62	97	62	74	77	16	13	15	15	15	15
Respeto de horarios y vacaciones	86	54	36	20	43	14	16	16	16	16	16

Fuente: OWE. PC: Profesionales Cualificados. AD: Alta Dirección. Tabla5: Edades.

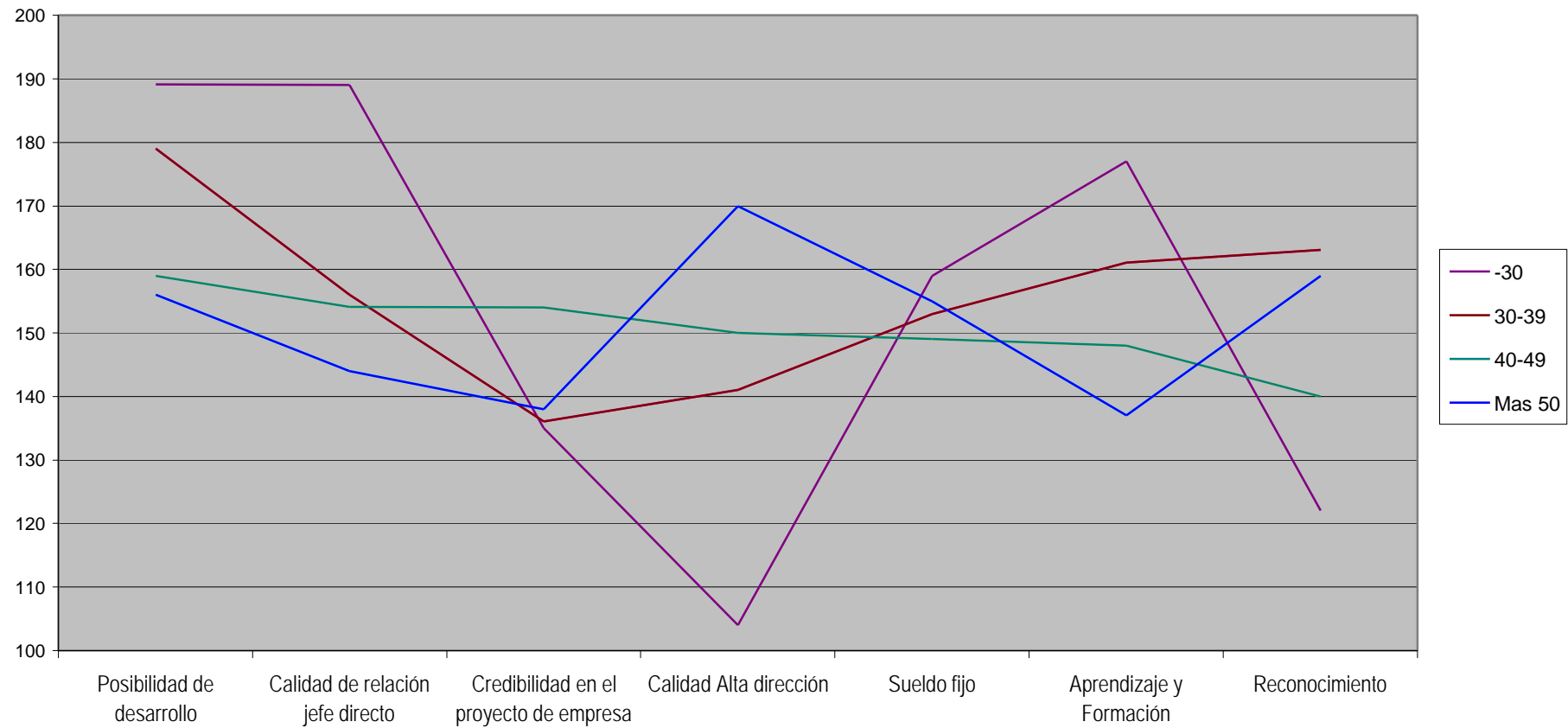
De 141 a 200 = Factores determinantes.

De 101 a 140 = Influiría bastante.

De 75 a 100 = Influiría poco.

Menor de 75 = No importante.

Factores de fidelización por edades



LAS PREFERENCIAS DE LOS PROFESIONALES MENORES DE 30 AÑOS

Conceptos	- 30	MEDIA	Ranking -30	Ranking AD	Ranking PC
Posibilidad de desarrollo	189,1	171	1	2	1
Calidad de relación jefe directo	189	155	2	1	2
Aprendizaje y Formación	177	151	3	8	5
Sueldo fijo	159	153	4	3	3
Ambiente de trabajo entre compañeros	144	137	5	9	8
Sensación descontrol y agobio diario	138	124	6	12	11
Credibilidad en el proyecto de empresa	135	143	7	5	7
Equidad en trato y recompensas	128	129	8	6	9
Reconocimiento	122	151	9	4	4
Comunicación interna	114	103	10	13	14
Programas de incentivos	108	119	11	10	12
Calidad Alta dirección	104	147	12	7	6
Estabilidad en el puesto	103	128	13	14	10
Respeto de horarios y vacaciones	86	43	14	16	16
Prestigio de la empresa	79	110	15	11	13
Retribución variable	62	77	16	15	15

De 141 a 200 = Factores determinantes.

De 101 a 140 = Influiría bastante.

De 75 a 100 = Influiría poco.

Menor de 75 = No importante.

Fuente: OWE. PC: Profesionales Cualificados. AD: Alta Dirección. Tabla 6: Menores de 30 años.

LAS PRIORIDADES DE LOS PROFESIONALES DE 30 A 39 AÑOS

Conceptos	30 - 39	MEDIA	Ranking 30 - 39	Ranking AD	Ranking PC
Posibilidad de desarrollo	179	171	1	2	1
Reconocimiento	163	151	2	4	4
Aprendizaje y Formación	161	151	3	8	5
Calidad de relación jefe directo	156	155	4	1	2
Sueldo fijo	153	153	5	3	3
Calidad Alta dirección	141	147	6	7	6
Credibilidad en el proyecto de empresa	136	143	7	5	7
Programas de incentivos	134	119	8	10	12
Ambiente de trabajo entre compañeros	133	137	9	9	8
Sensación descontrol y agobio diario	128	124	10	12	11
Equidad en trato y recompensas	126	129	11	6	9
Estabilidad en el puesto	113	128	12	14	10
Retribución variable	97	77	13	15	15
Prestigio de la empresa	95	110	14	11	13
Comunicación interna	95	103	15	13	14
Respeto de horarios y vacaciones	54	43	16	16	16

De 141 a 200 = Factores determinantes.
 De 101 a 140 = Influiría bastante.
 De 75 a 100 = Influiría poco.
 Menor de 75 = No importante.

Fuente: OWE. PC: Profesionales Cualificados. AD: Alta Dirección. Tabla 7: De 30 a 39 años.

CONCEPTOS DETERMINANTES PARA LOS PROFESIONALES DE 40 A 49 AÑOS

Conceptos	40 - 49	MEDIA	Ranking 40 - 49	Ranking AD	Ranking PC
Posibilidad de desarrollo	159	171	1	2	1
Calidad de relación jefe directo	154,1	155	2	1	2
Credibilidad en el proyecto de empresa	154	143	3	5	7
Calidad Alta dirección	150	147	4	7	6
Sueldo fijo	149	153	5	3	3
Aprendizaje y Formación	148	151	6	8	5
Reconocimiento	140	151	7	4	4
Estabilidad en el puesto	138	128	8	14	10
Ambiente de trabajo entre compañeros	135	137	9	9	8
Equidad en trato y recompensas	128	129	10	6	9
Sensación descontrol y agobio diario	121	124	11	12	11
Prestigio de la empresa	120	110	12	11	13
Programas de incentivos	110	119	13	10	12
Comunicación interna	97	103	14	13	14
Retribución variable	62	77	15	15	15
Respeto de horarios y vacaciones	36	43	16	16	16

De 141 a 200 = Factores determinantes.

De 101 a 140 = Influiría bastante.

De 75 a 100 = Influiría poco.

Menor de 75 = No importante.

Fuente: OWE. PC: Profesionales Cualificados. AD: Alta Dirección. Tabla 8: De 40 a 49 años.

CONCEPTOS DETERMINANTES PARA LOS PROFESIONALES DE MÁS DE 50 AÑOS

Conceptos	Más 50	MEDIA	Ranking +50	Ranking AD	Ranking PC
Calidad Alta dirección	170	147	1	7	6
Reconocimiento	159	151	3	4	4
Posibilidad de desarrollo	156	171	2	2	1
Sueldo fijo	155	153	4	3	3
Estabilidad en el puesto	146	128	5	14	10
Calidad de relación jefe directo	144	155	6	1	2
Ambiente de trabajo entre compañeros	144	137	7	9	8
Equidad en trato y recompensas	140	129	8	6	9
Credibilidad en el proyecto de empresa	138	143	9	5	7
Aprendizaje y Formación	137	151	10	8	5
Prestigio de la empresa	132	110	11	11	13
Sensación descontrol y agobio diario	129	124	12	12	11
Comunicación interna	119	103	13	13	14
Programas de incentivos	109	119	14	10	12
Retribución variable	74	77	15	15	15
Respeto de horarios y vacaciones	20	43	16	16	16

De 141 a 200 = Factores determinantes.

De 101 a 140 = Influiría bastante.

De 75 a 100 = Influiría poco.

Menor de 75 = No importante.

Fuente: OWE. PC: Profesionales Cualificados. AD: Alta Dirección. Tabla 9: Más de 50 años.

NACIONALES FRENTE A MULTINACIONALES: DIFERENCIAS

Conceptos	Nacional	Multinacional	Ranking Nacional	Ranking Multinacional
Posibilidades Desarrollo	188	155	1	1
Sueldo fijo	160	148	2	5
Reconocimiento	160	145	3	8
Calidad relación jefe directo	159	154	4	2
Aprendizaje y formación	150	154	5	3
Calidad Alta Dirección	145	148	6	6
Credibilidad proyecto empresa	134	146	7	7
Programas de Incentivos	133	107	8	13
Equidad en trato y recompensas	126	131	9	10
Estabilidad en el puesto	119	131	10	11
Descontrol y agobio diario	111	135	11	9
Prestigio empresa	104	113	12	12
Ambiente de trabajo	104	152	13	4
Retribución variable	92	71	14	15
Comunicación interna	92	106	15	14
Respeto horario y vacaciones	27	54	16	16

De 141 a 200 = Factores determinantes.

De 101 a 140 = Influiría bastante.

De 75 a 100 = Influiría poco.

Menor de 75 = No importante.

Fuente: OWE. Tabla 10: Nacionales vs. Multinacionales

LAS PREFERENCIAS DEL PERSONAL CUALIFICADO SEGÚN LOS DIVERSOS SECTORES

Conceptos	Informática Telecomunicaciones	Banca Servicios	Distribución	Otros	MEDIA	Ranking AD	Ranking informatica	Ranking Banca	Ranking Dist	Ranking Otros
Posibilidad de desarrollo	177	159	196	173	171	2	1	1	1	1
Reconocimiento	170	143	143	163	151	4	2	8	7	2
Sueldo fijo	159	152	162	147	153	3	3	2	5	5
Calidad de relación jefe directo	159	148	177	156	155	1	4	5	2	3
Calidad Alta dirección	149	150	156	139	147	7	5	4	6	6
Equidad en trato y recompensas	148	127	115	134	129	6	6	11	12	9
Credibilidad proyecto empresa	138	152	163	118	143	5	7	3	4	12
Aprendizaje y Formación	131	148	177	152	151	8	8	6	2	4
Programas de incentivos	122	109	128	129	119	10	9	13	8	10
Estabilidad en el puesto	109	128	117	138	128	14	10	10	11	7
Ambiente de trabajo compañeros	106	148	119	135	137	9	11	7	9	8
Descontrol y agobio diario	96	134	112	122	124	12	12	9	13	11
Retribución variable	94	77	80	74	77	15	13	15	15	15
Comunicación interna	64	104	118	99	103	13	14	14	10	14
Prestigio de la empresa	59	118	105	110	110	11	15	12	14	13
Respeto de horarios y vacaciones	39	43	51	38	43	16	16	16	16	16

Fuente: OWE. Tabla 11: Sectores. AD: Alta Dirección

De 141 a 200 = Factores determinantes.

De 101 a 140 = Influiría bastante.

De 75 a 100 = Influiría poco.

Menor de 75 = No importante.

LAS PREFERENCIAS DE LOS PROFESIONALES CUALIFICADOS DEL SECTOR DE INFORMÁTICA Y TELECOMUNICACIONES

Conceptos	Informática Telecomunicaciones	Ranking Informática	MEDIA	Ranking AD
Posibilidad de desarrollo	177	1	171	2
Reconocimiento	170	2	151	4
Sueldo fijo	159	3	153	3
Calidad de relación jefe directo	159	4	155	1
Calidad Alta dirección	149	5	147	7
Equidad en trato y recompensas	148	6	129	6
Credibilidad proyecto empresa	138	7	143	5
Aprendizaje y Formación	131	8	151	8
Programas de incentivos	122	9	119	10
Estabilidad en el puesto	109	10	128	14
Ambiente de trabajo compañeros	106	11	137	9
Sensación descontrol y agobio diario	96	12	124	12
Retribución variable	94	13	77	15
Comunicación interna	64	14	103	13
Prestigio de la empresa	59	15	110	11
Respeto de horarios y vacaciones	39	16	43	16

De 141 a 200 = Factores determinantes.

De 101 a 140 = Influiría bastante.

De 75 a 100 = Influiría poco.

Menor de 75 = No importante.

Fuente: OWE. Tabla 12: Sector Nuevas Tecnologías. AD: Alta Dirección

LAS PREFERENCIAS DE LOS PROFESIONALES CUALIFICADOS EN EL SECTOR BANCA, SEGUROS Y SERVICIOS

Conceptos	Banca, Seguros y Servicios	Ranking Banca y Serv.	MEDIA	Ranking AD
Posibilidad de desarrollo	159	1	171	2
Sueldo fijo	152	2	153	3
Credibilidad proyecto empresa	152	3	143	5
Calidad Alta dirección	150	4	147	7
Calidad de relación jefe directo	148	5	155	1
Aprendizaje y Formación	148	6	151	8
Ambiente de trabajo compañeros	148	7	137	9
Reconocimiento	143	8	151	4
Sensación descontrol y agobio diario	134	9	124	12
Estabilidad en el puesto	128	10	128	14
Equidad en trato y recompensas	127	11	129	6
Prestigio de la empresa	118	12	110	11
Programas de incentivos	109	13	119	10
Comunicación interna	104	14	103	13
Retribución variable	77	15	77	15
Respeto de horarios y vacaciones	43	16	43	16

De 141 a 200 = Factores determinantes.

De 101 a 140 = Influiría bastante.

De 75 a 100 = Influiría poco.

Menor de 75 = No importante.

Fuente: OWE . Tabla 13: Sector Banca, Seguros y Servicios. AD: Alta Dirección

LAS PREFERENCIAS DE LOS PROFESIONALES CUALIFICADOS EN EL SECTOR DE LA DISTRIBUCIÓN

Conceptos	Distribución	Ranking Distribución	MEDIA	Ranking AD
Posibilidad de desarrollo	196	1	171	2
Calidad de relación jefe directo	177	2	155	1
Aprendizaje y Formación	177	3	151	8
Credibilidad proyecto empresa	163	4	143	5
Sueldo fijo	162	5	153	3
Calidad Alta dirección	156	6	147	7
Reconocimiento	143	7	151	4
Programas de incentivos	128	8	119	10
Ambiente de trabajo compañeros	119	9	137	9
Comunicación interna	118	10	103	13
Estabilidad en el puesto	117	11	128	14
Equidad en trato y recompensas	115	12	129	6
Sensación descontrol y agobio diario	112	13	124	12
Prestigio de la empresa	105	14	110	11
Retribución variable	80	15	77	15
Respeto de horarios y vacaciones	51	16	43	16

De 141 a 200 = Factores determinantes.

De 101 a 140 = Influiría bastante.

De 75 a 100 = Influiría poco.

Menor de 75 = No importante.

Fuente: OWE . Tabla 14: Sector Distribución. AD: Alta Dirección.

LAS PREFERENCIAS DE LOS PROFESIONALES CUALIFICADOS EN SECTORES INDUSTRIALES, HOSTELERÍA, CONSTRUCCIÓN Y OTROS

Conceptos	Otros	Ranking Otros	MEDIA	Ranking AD
Posibilidad de desarrollo	173	1	171	2
Reconocimiento	163	2	151	4
Calidad de relación jefe directo	156	3	155	1
Aprendizaje y Formación	152	4	151	8
Sueldo fijo	147	5	153	3
Calidad Alta dirección	139	6	147	7
Estabilidad en el puesto	138	7	128	14
Ambiente de trabajo compañeros	135	8	137	9
Equidad en trato y recompensas	134	9	129	6
Programas de incentivos	129	10	119	10
Sensación descontrol y agobio diario	122	11	124	12
Credibilidad proyecto empresa	118	12	143	5
Prestigio de la empresa	110	13	110	11
Comunicación interna	99	14	103	13
Retribución variable	74	15	77	15
Respeto de horarios y vacaciones	38	16	43	16

De 141 a 200 = Factores determinantes.

De 101 a 140 = Influiría bastante.

De 75 a 100 = Influiría poco.

Menor de 75 = No importante.

Fuente: OWE . Tabla 15: Sectores Industriales, Hostelería, Construcción y Otros. AD: Alta Dirección.